



FUNÇÃO	Técnico/a de Informática (m/f)
LOCALIZAÇÃO	Porto
REPORTE	Responsável IT
TIPO DE EMPREGO	Tempo Integral
NÍVEL DE EXPERIÊNCIA	Intermédio / Sénior

SOBRE A CORREOS EXPRESS PORTUGAL

A **Correos Express Portugal** é uma empresa de distribuição de encomendas urgentes, detida pelo grupo Espanhol Correos Express e pelo grupo Português Rangel.

Encontra-se incluída numa vasta rede de transportes ibérica, com escritórios e delegações próprias, e que oferece maior segurança, tempos de resposta mais rápidos e maior flexibilidade no transporte e entrega de encomendas urgentes.

MISSÃO E OBJETIVOS

- Prestar suporte técnico de informático, presencial e remotamente;
- Realizar a instalação e configuração de computadores e aplicações informáticas;
- Gerir tickets de incidências e analisar e resolver problemas informáticos.

TAREFAS E RESPONSABILIDADES

- Prestar suporte técnico informático aos utilizadores da organização e clientes, local ou remotamente;
- Efetuar a configuração e manutenção de computadores;
- Realizar a instalação e configuração de aplicações informáticas;
- Assegurar a manutenção do parque de equipamentos informáticos;
- Realizar tarefas relacionadas com a administração de rede (através de parceiros);
- Efetuar gestão de incidências e análise e resolução de problemas informáticos;
- Documentar processos novos ou revistos.

REQUISITOS E COMPETÊNCIAS

- Formação académica mínima ao nível do 12º Ano (Nível IV / V) – Área tecnologias de informação;
- Instalação e suporte a ferramentas de Office 365;
- Experiência em funções similares;
- Forte competência de comunicação e facilidade de relacionamento interpessoal;
- Capacidade de análise e resolução de problemas;
- Capacidade de adaptação e evolução constante face a novos desafios;
- Sentido de responsabilidade, rigor e organização pessoal;
- Conhecimento da língua espanhola (preferencial).

ENVIO DE CANDIDATURAS PARA: rh.portugal@correosexpress.com